



# NOTRE POLITIQUE QUALITE

Créée en 1987, la société **ADAM AFRIQUE** est spécialisée dans la production et la commercialisation de l'huile et du savon destinés aux ménages et à l'hygiène.

Consciente de l'évolution de son environnement et du marché de plus en plus concurrentiel, **ADAM AFRIQUE** est animée par la nécessité d'adopter une meilleure stratégie en vue de satisfaire ses clients en étant compétitive dans un environnement formalisé, professionnel et qui respecte la législation.

Tout en comptant sur nos atouts et nos valeurs, notre volonté est de devenir une entreprise de référence à travers la mise sur le marché national et sous régional d'une gamme de produits diversifiés, innovants et respectueux de l'environnement pour le bien-être des ménages.

L'adhésion à un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** est une étape essentielle vers la performance, la pérennité et le développement durable.

Pour ce faire, nous nous engageons à :

1. **Satisfaire les clients et les parties intéressées pertinentes par la qualité de nos produits et services ;**
2. **Améliorer notre productivité par la modernisation de nos outils de production, nos équipements et nos infrastructures ;**
3. **Formaliser les procédures de métiers ;**
4. **Proposer et développer de nouveaux produits innovants essentiels aux ménages ;**
5. **Maîtriser les risques par le renforcement des actions de prévention Santé, Sécurité au Travail et Environnement ;**
6. **Améliorer le professionnalisme et le bien-être du personnel.**

J'encourage l'ensemble du personnel à s'impliquer dans cette démarche d'amélioration continue bénéfique pour nos clients, nos ménages et nos partenaires.

Je donne autorité au Service Qualité, pour l'animation du **SMQ**. Il est chargé de veiller à l'application stricte des règles édictées, de coordonner toutes les actions relatives au fonctionnement du **SMQ** et de me rendre compte périodiquement.

Je m'engage à fournir les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs et à suivre régulièrement l'avancement de la démarche qualité.

Fait à Abidjan le 11/12/2023

**Le Gérant**

**Roham SOUDAN**